

WARUNKI WYKONYWANIA USŁUG W OBROTCIE MIĘDZYNARODOWYM

§ 1.1. Niniejsze Warunki spedycyjne określają zasady współpracy pomiędzy firmą **DPD Polska Sp. z o.o.**, osobami, którymi firma się posługuje przy wykonywaniu usługi i jej agentami, zwanymi dalej **DPD Polska**, a jej Klientami, nie będącymi konsumentami w rozumieniu ustawy z dnia 16.02.2007 o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007 r. Nr 50, Poz. 331) zwanymi dalej **Zleceniodawcą**, oraz **Odbiorcami** przesyłek w zakresie przesyłania i doręczania przesyłek w ruchu międzynarodowym.

2. **DPD** świadczy usługi spedycyjne w obrocie międzynarodowym w zakresie zgodnym z aktualnie obowiązującym cennikiem.

§ 2.1. Zakres usług spedycyjnych, świadczonych przez **DPD Polska** na rzecz **Zleceniodawcy**, ustalany jest dla każdej przesyłki w sporządzonym liście spedycyjnym, przy czym może on obejmować następujące czynności:

- poradnictwo w przedmiocie warunków przewozu, wyboru trasy i środka transportu oraz w zakresie cen;
- przygotowanie przesyłki do przewozu (opakowanie, ważenie, liczenie, znakowanie);
- dostawę przesyłki do miejsca przekazania na główny środek transportu;
- sporządzenie dokumentów przewozowych;
- zawarcie z przewoźnikiem umowy przewozu;
- ubezpieczenie przesyłki na okres przewozu;
- odbiór przesyłki w miejscu przeznaczenia;
- składowanie przesyłek;
- podjęcie należności za dostarczony towar;
- przeprowadzenie rozliczenia z przewoźnikiem za wykonaną usługę;
- podejmowanie czynności w celu uzyskania zwrotu nienależnie pobranych sum z tytułu przewoźnego i innych niesłusznie pobranych kwot, związanych z wykonywaniem przewozu;
- podejmowanie odpowiednich czynności dla zabezpieczenia praw Zleceniodawcy w stosunku do przewoźnika i innych spedytorów w przypadku powstania szkody w trakcie przewozu;
- zawiadomienie Zleceniodawcy o przewidywanych lub zaistniałych już przeszkodach w przewozie.

2. **DPD Polska** może powierzyć wykonywanie czynności zleconych przez **Zleceniodawcę** osobom trzecim.

3. **DPD Polska** świadczy określone powyżej usługi spedycji we własnym imieniu lecz na rachunek **Zleceniodawcy**. W szczególności **DPD Polska**, działając jako zastępca pośredni, będzie zawierał umowy z przewoźnikami dokonującymi przewozu przesyłki powierzonej do obsługi spedycyjnej.

§ 3.1. Dowodem zawarcia umowy o świadczenie usług jest list spedycyjny, sporządzony zgodnie ze stosowanymi przez **DPD Polska** standardami.

List spedycyjny zawierać powinien co najmniej:

- oznaczenie Zleceniodawcy poprzez wskazanie jego pełnej nazwy, siedziby, numeru REGON i numeru NIP;
- oznaczenie odbiorcy przesyłki poprzez wskazanie jego pełnej nazwy i siedziby;
- oznaczenie przeznaczonych do przewozu rzeczy (rodzaj, ilość, waga itp.);
- miejsce odbioru przesyłki przez **DPD Polska** od Zleceniodawcy;
- miejsce dostarczenia przesyłki;
- udzielenie dodatkowych zleceń poprzez wskazanie czynności, które zobowiązana będzie wykonać **DPD Polska**;
- termin, w jakim przesyłka powinna zostać wydana wskazanemu odbiorcy.

2. **Zleceniodawca**, podpisując list spedycyjny, potwierdza zgodność deklarowanych danych ze stanem faktycznym, jak również znajomość niniejszych Warunków oraz znajomość warunków stosowanego przez **DPD Polska** cennika, które z momentem podpisania listu spedycyjnego stają się dlań wiążące.

3. Kopię listu spedycyjnego zatrzymuje **Zleceniodawca**.

§ 4.1. Przesyłka, po podpisaniu listu spedycyjnego zostaje odebrana od **Zleceniodawcy** i doręczona zgodnie z dyspozycjami zawartymi w liście spedycyjnym.

2. **DPD Polska** zobowiązuje się wykonać powierzone usługi w taki sposób, aby przesyłka przyjęta do przewozu mogła być wydana jej odbiorcy w dniu określonym w treści listu spedycyjnego.

3. W przypadku, gdy wskazany odbiorca odmówi przyjęcia przesyłki, jest ona zwracana **Zleceniodawcy** na jego koszt.

4. W przypadku, gdy wydanie przesyłki w terminie ustalonym w liście spedycyjnym będzie niemożliwe z innych przyczyn niż wskazane powyżej w pkt 3, **DPD Polska** niezwłocznie poinformuje **Zleceniodawcę** o takiej okoliczności, wyznaczając **Zleceniodawcy** termin do udzielenia dalszych zleceń oraz złożenia oświadczenia co do pokrycia kosztów związanych z wykonaniem takich zleceń. W przypadku, gdy w wyznaczonym terminie **Zleceniodawca** nie złoży stosownych oświadczeń, przesyłka zostanie zwrócona **Zleceniodawcy** na jego koszt.

§ 5.1. Dopóki przesyłka znajduje się w posiadaniu **DPD Polska** lub dopóki **DPD Polska** może nią rozporządzać za pomocą dokumentów, **DPD Polska** przysługuje prawo zastawu na niej, celem zabezpieczenia należności **DPD Polska**, w szczególności należnego wynagrodzenia **DPD Polska** oraz innych kosztów, opłat, wydatków poniesionych w związku z wykonywaniem usługi jak również wszelkich innych należności, wynikających z innych usług świadczonych przez **DPD Polska** lub osoby trzecie na rzecz **Zleceniodawcy**.

§ 6.1. **Zleceniodawca** jest zobowiązany wydać przesyłkę **DPD Polska** w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz i wydanie bez ubytku i uszkodzenia.

2. Przesyłki, które ze względu na swoje właściwości lub zawartość wymagają opakowania, **Zleceniodawca** zobowiązany jest oddać w opakowaniu spełniającym wymogi **DPD Polska**. Opakowanie powinno między innymi:

- być zamknięte i zabezpieczone skutecznym środkiem, takim jak taśma samoprzylepna, plomby czy pieczęcie lakowe;
- być odpowiednio wytrzymałe;
- uniemożliwiać dostęp do zawartości bez pozostawienia widocznych śladów;
- być opisane, gdy wymagają tego właściwości lub zawartość przesyłki, poprzez oznakowanie, np.: „ostrożnie! Szkło”, „góra/dół”, „nie przewracać”, itp.;
- pozbawione zabezpieczeń, mogących uszkodzić te i inne przewożone przesyłki.

3. Opakowanie i zabezpieczenie przesyłki wlicza się do jej masy.

4. W przypadku, gdy **Zleceniodawca** dostarczy do **DPD Polska** przesyłkę nie opakowaną lub opakowaną niewłaściwie **DPD Polska** będzie uprawniony do zapakowania przesyłki we właściwy sposób, na koszt **Zleceniodawcy**.

§ 7.1. **Zleceniodawca** gwarantuje, iż zawartość każdej przesyłki jest prawidłowo zadeklarowana, opisana w liście spedycyjnym.

§ 8.1. **DPD Polska** odmawia przyjęcia do obsługi spedycyjnej albo może odstąpić od wykonania usługi po zawarciu umowy, jeżeli **Zleceniodawca** naruszy niniejsze Warunki, w szczególności:

- przesyłka zawiera rzeczy niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę osobom lub w mieniu, w tym w szczególności: materiały łatwopalne, wybuchowe lub radioaktywne, substancje żrące lub cuchnące, broń i amunicję;
- przesyłka zawiera narkotyki lub leki i środki psychotropowe, za wyjątkiem przedmiotów wysyłanych w celach naukowych lub medycznych przez ustawowo do tego upoważnione instytucje;
- przesyłka zawiera żywe rośliny i zwierzęta;
- przesyłka zawiera zwłoki, szczątki ludzkie lub zwierzęce;
- przesyłka ma na opakowaniu lub w widocznej części zawartości napisy lub rysunki naruszające dobra chronione przez prawo;
- przesyłka, ze względu na swoje właściwości, uniemożliwia wykonanie usługi spedycyjnej i dokonanie przewozu przy użyciu posiadanych środków i urządzeń transportowych;

- przesyłka zawiera dzieła sztuki, antyki, kamienie i metale szlachetne w jakiegokolwiek postaci lub formie, waluty, zbywalne papiery wartościowe, certyfikaty i jakiegokolwiek inne walory zbywalne;
- przesyłka jest w opakowaniu, mogącym zabrudzić lub w inny sposób uszkodzić pozostałe przesyłki;
- przewóz przesyłki jest zakazany z mocy ogólnych przepisów prawa; przepisy prawa przewidują ograniczenia w przewozie danych rzeczy lub ustanawiają szczególne warunki przewozu
- przesyłka zaklasyfikowana jest jako materiał lub towar niebezpieczny, artykuł, którego transport jest niedozwolony lub ograniczony przez IATA, ICAO lub organy administracji publicznej;
- przesyłka nie ma sporządzonej deklaracji celnej, o ile jest ona wymagana przez przepisy celne;
- przesyłka nie posiada wymaganej prawem dokumentacji

przesyłka zawiera rzeczy wyłączone z przewozu zgodnie z „Wykazem towarów zabronionych lub objętych ograniczeniami i restrykcjami w transporcie międzynarodowym DPD Polska”, zamieszczonym na stronie internetowej www.dpd.com.pl

2. **Zleceniodawca** zobowiązuje się do wydania **DPD Polska** wszelkich dokumentów wymaganych przez odpowiednie przepisy do dokonania przewozu przesyłki.

3. W przypadku stwierdzenia, po przyjęciu przesyłki celem wykonania usługi, naruszenia przez **Zleceniodawcę** powyższych postanowień punktu 1, zapłaci on karę pieniężną w wysokości pięciokrotnej kwoty należnej **DPD Polska** z tytułu opłaty pobieranej za usługę.

4. Zapłata kary, o której mowa w punkcie 3, nie pozbawia **DPD Polska** prawa dochodzenia odszkodowania przewyższającego jej wysokość na zasadach ogólnych.

§ 9.1. Przed przyjęciem przesyłki do obsługi spedycyjnej **DPD Polska** może żądać od **Zleceniodawcy** jej otwarcia w celu sprawdzenia, czy przesyłka odpowiada oświadczeniom **Zleceniodawcy**, zawartym w liście spedycyjnym, w szczególności czy zadeklarowana wartość odpowiada rzeczywistości i czy nadawana przesyłka nie podlega wyłączeniu z usług oraz w celu sprawdzenia zabezpieczenia wewnątrz opakowania.

2. W przypadku podejrzenia, po przyjęciu przesyłki do obsługi spedycyjnej, że przesyłka podlega wyłączeniu z usług lub nie spełnia innych wymogów określonych niniejszymi Warunkami Spedycyjnymi, **DPD Polska** przysługuje uprawnienie do weryfikacji przesyłki i jej zawartości po uprzednim uzyskaniu na to zgody **Zleceniodawcy** w dowolnej formie (forma pisemna, mail, fax, itp.). W przypadku odmowy udzielenia zgody przez **Zleceniodawcę** lub braku reakcji z jego strony **DPD Polska** przysługuje uprawnienie do odmowy wykonania usługi. Niezależnie od tego, **DPD Polska** może zabezpieczyć przesyłkę na własny koszt w sposób zapewniający bezpieczeństwo obrotu usług.

§ 10.1. **Zleceniodawca** przyjmuje do wiadomości, iż **DPD Polska** w okolicznościach uzasadniających domniemanie działania wbrew niniejszym Warunkom lub też aktu niezgodnego z obowiązującymi porządkiem prawnym niezwłocznie powiadamia właściwe służby oraz zatrzymuje i zabezpiecza przesyłkę do chwili dokonania oględzin przez te służby.

§ 11.1. **Zleceniodawca** ma obowiązek zamieścić na przesyłce bądź jej opakowaniu podany na liście spedycyjnym adres, który musi być czytelny, bez śladów wycierania lub skreśleń, a w szczególności musi posiadać kod pocztowy. **DPD Polska** może zwolnić **Zleceniodawcę** z powyższego obowiązku na podstawie wyraźnego pisemnego oświadczenia.

§ 12.1. Przyjęcie przez **DPD Polska** przesyłki do obsługi nie uzasadnia domniemania, iż jej opakowanie i zawartość odpowiadało postanowieniom zawartym w niniejszych Warunkach.

§ 13.1. **DPD Polska** ma ponadto prawo odmówić wykonania usługi w przypadku:

- a) niemożności jej wykonania z uwagi na działanie siły wyższej bądź klęski żywiołowej;
- b) gdy **Zleceniodawca** nie dostarczył **DPD Polska**, dokumentów, o których mowa w § 8 pkt 2 pomimo, że z przepisów prawa mających zastosowanie do usług spedycji i przewozu wynikał obowiązek ich dostarczenia;
- c) gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, iż deklaracja zawartości i/lub wagi nie zgadza się ze stanem faktycznym.
- d) niewłaściwego zabezpieczenia przesyłki przez **Zleceniodawcę**.

§ 14.1. Opłata za usługę oraz inne czynności związane z jej wykonaniem ustalana jest według aktualnie obowiązującego cennika **DPD Polska** i płatna jest gotówką w momencie nadania przesyłki, chyba że obowiązują inne, potwierdzone pisemnie, ustalenia stron w tym zakresie.

2. W przypadku przeniesienia przez **Zleceniodawcę** obowiązku zapłaty opłaty za usługę spedycyjną oraz inne usługi związane z ich obsługą na adresata, **Zleceniodawca** zobowiązuje się, w przypadku odmowy zapłaty przez adresata, do uregulowania wszelkich opłat z tym związanych.

3. Każdy **Zleceniodawca** ma prawo żądać informacji na temat aktualnego cennika lub wyceny usługi spedycyjnej.

4. Niezależnie od zapłaty wynagrodzenia, ustalonego zgodnie z obowiązującym cennikiem, **Zleceniodawca** zobowiązuje się zwrócić DPD Polska wszystkie wydatki, które DPD Polska musiało ponieść w celu należytego wykonania zlecenia, w tym ewentualne sankcje poniesione przez DPD na skutek przewozu rzeczy nadanych niezgodnie z deklaracją zawartości przesyłki a których przewóz jest wyłączony lub ograniczony przepisami prawa.

§ 15.1. Na życzenie **Zleceniodawcy** każda przesyłka przyjęta do obsługi spedycyjnej może być ubezpieczona na warunkach określonych w cenniku **DPD Polska** oraz w umowie zawartej pomiędzy **DPD Polska** a ubezpieczycielem. Umowa ta znajduje się w centrali **DPD Polska** w Warszawie 02-274 Warszawa, ul. Mineralna 15 (Centrala); na żądanie **Zleceniodawcy** wyciąg z umowy jest udostępniany do wglądu we wszystkich oddziałach **DPD Polska**.

2. Zgłoszenie do ubezpieczenia następuje na podstawie wyraźnego zadeklarowania przez Zleceniodawcę na liście spedycyjnym woli ubezpieczenia, rodzaju przedmiotu stanowiącego ubezpieczaną przesyłkę, określenia jego wartości do ubezpieczenia. Zleceniodawca podpisując list spedycyjny z deklaracją ubezpieczenia stwierdza tym samym, iż zapoznał się z warunkami umowy ubezpieczeniowej i akceptuje je jako obowiązujące.

3. Brak na liście spedycyjnym deklaracji, o której mowa w punkcie 2, uważany jest za rezygnację Zleceniodawcy z ubezpieczenia.

4. Jeżeli **Zleceniodawca** nie ubezpieczy przesyłki, odpowiedzialność **DPD Polska** jest ograniczona wyłącznie do odpowiedzialności za zawinione zagubienie, ubytek lub uszkodzenie przesyłki, przy czym odpowiedzialność ta ograniczona jest do rzeczywistej wartości. **DPD Polska** nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, polegającej na utracie korzyści, zysków lub dochodów, zarówno w stosunku do **Zleceniodawcy** jak i osób trzecich.

§ 16.1. **DPD Polska** nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, jeżeli nie można przypisać **DPD Polska** winy, a w szczególności jeśli:

- a) przesyłka została źle zaadresowana (np. błąd w nazwisku, nazwie firmy, ulicy, numerze lub miejscowości odbiorcy);
- b) adresat zmienił miejsce zamieszkania lub siedziby (w przypadku firmy);
- c) zawartość faktyczna przesyłki nie zgadza się z zawartością deklarowaną przy wysyłaniu;
- d) waga przesyłki nie zgadza się z wagą deklarowaną.
- e) zaistnieją przypadki wskazane w § 8.1. niniejszych Warunków.
- f) zaistnieje siła wyższa, m. in. trudne warunki pogodowe (niskie temperatury, mgła, duże opady śniegu, gołoledź, itp.), strajki, powódzie, trzęsienie ziemi, pożary, itp.

§ 16.2. Usługa uznana będzie za niewykonaną w przypadku, gdy:

- a) zaistnieją przypadki wskazane w § 8 pkt 1;
- b) przesyłka zaginie z przyczyn leżących po stronie **DPD Polska**, w trakcie świadczenia usługi;
- c) przesyłki nie można doręczyć **Odbiorcy** ani zwrócić **Zleceniodawcy** z powodu braku lub błędnego adresu **Zleceniodawcy**;
- d) przesyłka została nieopłacona lub opłacona w kwocie niższej niż należna, a **Zleceniodawca** lub **Odbiorca** odmówi uiszczenia opłaty lub różnicy w opłacie.

§ 17.1. W przypadku opóźnienia w doręczeniu przesyłki, **Odbiorca** musi zaznaczyć ten fakt na liście spedycyjnym lub innym równoważnym dokumencie w obecności przedstawiciela **DPD Polska**. Wymagane jest podanie daty i godziny doręczenia oraz przyczyny opóźnienia doręczenia przesyłki (podana przez przedstawiciela **DPD Polska**). W przypadku

udokumentowanej odmowy przyjęcia przesyłki przez **Odbiorcę** przesyłka jest zwracana do **Zleceniodawcy** na jego koszt.

2. Przesyłkę, która nie nadeszła do miejsca przeznaczenia wskazanego w liście spedycyjnym w ciągu 30 dni od upływu przewidywanego terminu wykonania usługi, uważa się za utraconą.

3. Roszczenie z tytułu nienależytego wykonania usługi wygasa wskutek przyjęcia przesyłki bez zastrzeżeń. Nie dotyczy to jednak roszczeń z tytułu niewidocznych ubytków lub uszkodzeń przesyłki zgłoszonych przez **Odbiorcę** do **DPD Polska** nie później niż w terminie 7 dni od przyjęcia przesyłki.

§ 18. 1. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem usługi spedycyjnej przyjmuje Centrala **DPD Polska**.

- 1) Podmiotami uprawnionymi do zgłoszenia reklamacji są:
 - a) **Zleceniodawca**;
 - b) **Odbiorca** w przypadku, gdy Zleceniodawca zrzeknie się na jego rzecz swego prawa do dochodzenia roszczeń; z zastrzeżeniem lit c);
 - c) **Odbiorca**, któremu przysługuje prawo rozporządzania przesyłką i będący jednocześnie konsumentem.
- 2) Wszelkie reklamacje dotyczące stwierdzonego ubytku lub uszkodzenia, jak również związane z opóźnieniem w doręczeniu przesyłki, winny być zgłoszone pisemnie w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia odbioru przesyłki, a w przypadku niewykonania usługi licząc od dnia, o którym mowa w § 17 ust. 2. W terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania przez **DPD Polska Reklamujący** zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dokumenty niezbędne do rozpatrzenia jego reklamacji.
- 3) Prawo do dochodzenia roszczeń wynikających z reklamacji ulega zawieszeniu do czasu uregulowania przez **Zleceniodawcę** wszelkich należności, opłat, kosztów i innych wydatków, poniesionych przez **DPD Polska** z zachowaniem warunków, o których mowa w punkcie 2 powyżej.
- 4) Reklamacje zgłoszone po terminie, reklamacje nieściśle lub niekompletne, reklamacje uzupełnione po terminie lub reklamacje wniesione przez osobę nieuprawnioną traktuje się jak nie wniesione.
- 5) Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a) nazwę albo imię i nazwisko oraz adres **Reklamującego**;
 - b) tytuł reklamacji;
 - c) kwotę roszczenia i dokumenty uzasadniające dochodzenie roszczenia w zgłoszonej wysokości;
 - d) kopię listu spedycyjnego;
 - e) dowody uiszczenia wszelkich opłat i należności na rzecz **DPD Polska** ;
 - f) wykaz załączonych dokumentów;
 - g) kopie protokołu sporządzonego na wniosek i w obecności Zleceniodawcy lub Odbiorcy przez przedstawiciela **DPD Polska**, w przypadku reklamacji z tytułu ubytku lub uszkodzenia przesyłki;
 - h) podpis **Reklamującego**;
 - i) dokument wykazujący umocowanie w przypadku złożenia reklamacji przez pełnomocnika **Reklamującego**.
- 6) Po rozpatrzeniu reklamacji Centrala powiadamia na piśmie **Reklamującego**, w terminie 30 dni od otrzymania pełnej dokumentacji reklamacji, o uznaniu, częściowym uznaniu lub oddaleniu reklamacji. W każdym z powyższych przypadków powiadomienie zawiera:
 - a) określenie sposobu załatwienia reklamacji, w tym ewentualną kwotę odszkodowania oraz termin i sposób jej przekazania;
 - b) uzasadnienie sposobu załatwienia reklamacji, w przypadku nie uznania części lub całości roszczeń **Reklamującego**.
- 7) **Zleceniodawcy** nie przysługuje prawo potrącenia kwot roszczenia od aktualnych, przeszłych bądź przyszłych zobowiązań wobec **DPD Polska**.

§ 19.1. **DPD Polska** jest odpowiedzialna za przewoźników i dalszych spedytorów, którymi posługuje się przy wykonaniu zleconych usług, chyba że nie ponosi winy w wyborze zgodnie z

art. 799 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 18 maja 1964 r., Nr 16, Poz. 93 ze zm.).

§ 20.1. W przypadku, gdy zgodnie z postanowieniami § 19 niniejszych Warunków odpowiedzialność za ubytek, utratę, uszkodzenie lub inną szkodę w związku z wykonaniem usługi ponosi przewoźnik lub dalszy spedytor, **DPD Polska** niezwłocznie dokona przelewu (cesji) przysługujących mu wobec tych osób uprawnień i roszczeń na **Zleceniodawcę**.

§ 22.1. Niniejsze Warunki znajdują się w Centrali i we wszystkich oddziałach **DPD Polska**. **Zleceniodawca** jest zobowiązany do zapoznania się z Warunkami przed przekazaniem przesyłki **DPD Polska**.

§ 23.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami stosuje się odpowiednio postanowienia „Warunków Wykonywania Usług w Zakresie Przesyłania i Doręczania Przesyłek” powszechnie dostępnych pod adresem www.dpd.com.pl oraz postanowienia innych aktów normatywnych, w tym umów międzynarodowych i konwencji, których stroną jest Rzeczpospolita Polska.

§ 24, 1. Niniejsze Warunki nie dotyczą konsumentów, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

Niniejsze Warunki świadczenia usług wchodzi w życie z dniem 01.07.2013 r.